

Manual d'usuari/a Mercat Cooperatiu v0.6

1. Crear un compte

1.1. Omplir el formulari de registre

El primer pas és omplir el formulari d'alta al Mercat.

Caldrà que siguis soci/a de la CIC a la primera fase del Mercat.

- Podràs trobar el formulari a: <http://mercat.cooperativa.cat/registrat/>

- Si vols fer-te soci/a, caldrà que t'adrexis a: <https://intern.cooperativaintegral.cat/ca/form/fes-te-soci-de-la-cooperativa-integral-catalana>. Veuràs que hi ha un avís de seguretat, cal que afegixis una excepció per accedir-hi. És una mesura de seguretat pròpia.

1.2. Caldrà esperar l'acceptació del nou usuari

Quan hagi omplert el teu formulari de registre i hagi clickat a Envia! ens haurà arribat la teva petició.

L'administrador de la web haurà de comprovar les dades i et donarà accés a la web o es posarà en contacte amb tu en cas de dubte.

Un cop us hagin arribat les dades d'accés, juntament amb un correu de benvinguda i un de contrasenya modificada, ja podreu accedir al Mercat Cooperatiu.

2. Modifica el teu perfil

Un cop hagi accedit al Mercat Cooperatiu amb el teu usuari i contrasenya, observaràs al menú superior un nou ítem. Es tracta del teu perfil, i dintre d'aquest les diferents accions que pots dur a terme al Mercat.

La primera acció que recomanem que facis és accedir al teu perfil i modificar-lo al teu gust.

Caldrà que clickis a Perfil.

Aquí podràs canviar les teves dades bàsiques, afegir una fotografia de perfil o generar una contrasenya segura. També tindràs la opció de canviar l'idioma de la web a l'Anglès.

Un cop hagi personalitzat el teu perfil, podràs tornar al Mercat clickant al menú de l'esquerra a dalt de tot, on posa Mercat Cooperatiu. Sempre serà aquest botó el que hauràs de clicar per tornar al Mercat sempre que facis una acció.

3. Projectes

3.1. Crear un projecte

El primer pas és crear un projecte.

Hauràs d'anar al menú superior: Perfil --> Nou Projecte

Hi trobaràs un formulari on hi podràs posar les dades del teu projecte.

Important!

Recomanem penjar fotografies per fer el teu espai més atractiu.
Com més en pengis, millor et podran conèixer i afavoriràs la confiança.

Podràs penjar tants projectes com vulguis.

Si tens diverses activitats, et recomanem separar-les, cadascuna mb un projecte diferent i així quedarà tot més clar i podràs ser més concret/a.

El teu projecte estarà pendent de revisió per part de l'administrador de la web. Un cop revisats els camps, serà publicat. Rebràs un correu electrònic tant en el moment de penjar el projecte com en el moment de la seva acceptació.

3.2. Editar/eliminar un projecte

Si accedeixes a Perfil ---> Projectes, veuràs un llistat amb tots els teus projectes. Podràs accedir a ells i modificar les dades que calgui sempre que vulguis.

Si algun projecte ja no és vigent podràs eliminar-lo des d'aquesta mateixa pantalla.

4. Producte (o servei)

4.1. Crear un producte

Encara podràs enriquir més el teu projecte afegint els productes o serveis que ofereixes.

En cas de que no siguis un projecte productiu, no caldrà que afegeixis cap producte.

Caldrà que vagis a Perfil ---> Nou producte

Podràs afegir el teu producte indicant el títol, fent-ne una descripció detallada, afegint el seu preu i una descripció resum a la part inferior. Haurà de penjar una fotografia del

Consideracions

- Pots programar una època en el producte o servei tingui un preu inferior. Entre les dates que indiquis, apareixerà el preu regular ratllat i apareixerà el nou preu rebaixat.
 - Els ítems Virtual o Downloadable no tenen cap efecte al Mercat Cooperatiu.
-

El teu producte estarà pendent de revisió per part de l'administrador de la web. Un cop revisats els camps, serà publicat. Rebràs un correu electrònic tant en el moment de penjar el producte com en el moment de la seva acceptació.

4.2. Assignar un producte a un projecte (Important!)

Fins aquest moment, tens projectes i productes (o serveis) però no estan vinculats enlloc.

Per tal de que apareguin els productes al teu projecte, caldrà que editis el teu projecte:

Ho podràs fer a Perfil ---> Projectes

Un cop a aquesta pàgina, caldrà que clickis "Editar" al projecte on vulguis afegir el/s producte/s.

L'últim camp que apareix a la fitxa és: "Selecciona els productes i/o serveis que vols mostrar"

Aquí podràs seleccionar els productes que vulguis per aquest projecte.

Consideracions

Veuràs que tenen un format HTML, ja que els productes cal que siguin accessibles des de la fitxa. Només podràs afegir-los un cop acceptats per l'administrador de la web.

4.3. Editar/eliminar un producte

Caldrà que vagis a Perfil ---> Productes. Aquí trobaràs tots els teus productes o serveis. Clicka a "Editar" al producte que vulguis modificar. Ho podràs fer sempre que vulguis. També podràs eliminar-los clickant a "Mou a la Paperera".

Podràs fer una previsualització del producte, però aquesta pàgina mai serà accessible pels usuaris del Mercat Cooperatiu, només ho podran visualitzar a través d'un dels teus projectes.

5. Funcionament del Blog

El Blog serveix per crear un article que arribi a tothom i puguis explicar el que vulguis del teu projecte, puguis fer una convocatòria, publicitar una formació o tot el que vulguis. Per tal de crear un article, caldrà que vagis a Perfil ---> Nou Article.

Hauràs de posar-hi un títol, el contingut de l'article (recomanem afegir fotografies enmig del text) i una fotografia de presentació de l'article.

Important

És de vital importància posar una fotografia de presentació. La podràs afegir a l'apartat del menú de la dreta on posa "Defineix la imatge destacada"

El teu article estarà pendent de revisió per part de l'administrador de la web. Un cop revisats els camps, serà publicat. Rebràs un correu electrònic tant en el moment de penjar l'article com en el moment de la seva acceptació.

Podràs editar, actualitzar o eliminar els teus articles sempre que vulguis anant a Perfil ---> Articles.

6. Ús del Fòrum

El funcionament del Fòrum és obert i lliure i funciona com qualsevol fòrum estàndard.

7. Valoracions (projecte i producte) i comentaris (blog)

Qualsevol persona podrà fer les seves valoracions amb estrelles (de 1 a 5) i escriure una petita ressenya de la seva experiència amb el vostre projecte o un producte en concret.

És important animar als vostres clients a fer ressenyes del vostre projecte. També us pot ser interessant veure les valoracions per part d'aquelles persones que no hagin quedat contentes.

Les valoracions també són moderades, de tal forma que si en trobem alguna no constructiva o inapropiada, no deixarem que es publiqui.

Pel que fa als comentaris dels vostres articles al blog, podreu respondre directament a sota del comentari. També seran moderats per part de l'administrador de la web per evitar comentaris no constructius o inapropiats.

8. Compromisos del participant del Mercat Cooperatiu

- Mantenir els projectes i productes actualitzats.
- Demanar la baixa en cas de no utilització de l'eina.
- Respondre en el menor temps possible les persones que s'hagin posat en contacte amb vosaltres a través del formulari de contacte que apareix a la vostra fitxa.
- Fer un ús corrent i correcte del Blog i el Fòrum.
- Compartir informació amb projectes homòlegs. Col·laborem, no competim.
- Ser transparents. Qualsevol informació que aparegui ha de ser verídica (productes, valors, % en moneda social, preus...).
- Difondre l'eina.
- Meditar la possibilitat de fer alguna donació al Mercat Cooperatiu a través de la seva campanya de Coopfunding per procurar per la seva autosostenibilitat.

9. Compromisos del Mercat Cooperatiu amb els participants

- Actuar amb la major celeritat possible en qualsevol petició rebuda.
- Atendre als participants via Fòrum, correu electrònic i telèfon.
- Publicar els articles al Facebook i Twitter del projecte i moure l'eina en general per facilitar que els vostres projectes arribin al major número possible de persones.
- Dinamitzar l'eina perquè la xarxa cada cop sigui més àmplia i poguem cobrir el major nombre de necessitats de forma local amb projectes autogestionats i cooperatius.